



Klachtenregeling Dagbesteding 'T Dorpshart

Heb je een klacht:

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de dagbesteding. Een klacht kan bijvoorbeeld zijn dat je ontevreden bent over hoe er met je wordt omgegaan binnen de dagbesteding.

Wat te doen bij een klacht:

- Bespreek de klacht indien mogelijk met een medewerker van de dagbesteding, ook kan je terecht bij de vertrouwenspersoon.
- Bespreek de klacht met Kim van Gestel. Vraag een gesprek aan en breng eventueel je mantelzorger, verwant of vertegenwoordiger mee.
- Neem contact op met klachtenportaal . Dagbesteding 'T Dorpshart is hierbij aangesloten.

Een klacht kan worden ingediend via:

- Via de site

Klachtenportaalzorg gaat jou klacht verder onderzoeken. Voor meer informatie zie website van Klachtenportaal www.klachtenportaalzorg.nl