



Gedragcode Dagbesteding 'T Dorpshart

Dagbesteding 'T Dorpshart en onze visie:

Wij willen graag dat de zorgvragers aan wie 'T Dorpshart dienstverlening aanbiedt, daarover tevreden zijn. Ook vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers met plezier hun werk doen. De wijze waarop iedereen met elkaar omgaat, is hiervoor doorslaggevend. Een gedreven, creatief en respectvol initiatief dat de zorgvrager centraal stelt. Het doel van deze gedragscode is het onder woorden brengen en omschrijven wat eenieder verwacht en als leidraad laten dienen voor het professioneel functioneren van onze dagbesteding.

'T Dorpshart wil dat de gedragscode meer is dan een papieren tijger en verwacht dat alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires deze ondertekenen. Deze gedragscode is ook op onze website geplaatst zodat deze bekend is bij onze zorgvragers en samenwerkingspartners. Alle medewerkers, stagiaires, zorgvragers en samenwerkingspartners dienen zich aan deze gedragscode te houden in hun relatie met of namens het initiatief.

Wanneer er situaties ontstaan waarbij er meningsverschillen zijn over de normen en waarden die in deze gedragscode vermeld staan, kunnen deze altijd besproken worden met de leiding van de dagbesteding of de vertrouwenspersoon. De betreffende persoon heeft de mogelijkheid om zijn/haar verhaal te doen. Naar aanleiding van het gesprek kan er besloten worden door de leiding van de dagbesteding om iemand voor een bepaalde of onbepaalde tijd te laten vertrekken uit de dagbesteding. Er wordt gekeken naar eventuele eerdere voorvallen en op basis daarvan wordt een besluit genomen.

De vraag of iemand wel of niet de wet overtreedt, kan echter nooit door toepassing van deze gedragscode alleen beantwoord worden. De gedragscode biedt geen bescherming tegen rechtsvervolging aan wie zich strikt aan de letter ervan houdt, net zo min als iemand alleen op grond van overtreden van het gestelde in de gedragscode juridisch strafbaar gesteld kan worden. Het zich gehouden hebben aan of het overtreden hebben van deze gedragscode kan echter wel als argument in juridische procedures aangevoerd worden en, afhankelijk van de omstandigheden, als ontlastende dan wel belastende factor meegenomen worden in de oordeelsvorming.

De doelen van de gedragscode zijn:

- Het bestrijden en voorkomen van agressie, racisme, leeftijdsdiscriminatie en discriminatie in algemene zin, (seksuele) intimidatie.
- Het goede imago van de dagbesteding.
- Het beschermen van deelnemers als ook medewerkers, vrijwilligers en stagiaires
- Het behouden van een prettige werk- leefomgeving

De gedragscode is onderverdeeld in vier onderdelen:

- 1. Respect**
- 2. Integriteit**
- 3. Verantwoordelijkheid**
- 4. Professionaliteit**

1. Respect

- Ieder mens als gelijkwaardig benaderen en behandelen. Niemand voor trekken, noch iemand achter stellen. Discrimineren op leeftijd, geslacht, ras, huidskleur, afkomst, sociale status, politieke overtuiging, burgerlijke staat, levensovertuiging, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan.
- Elke ongewenst seksueel getinte aandacht, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, dat zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en dat voor degene(n), die hiermee wordt/worden geconfronteerd als ongewenst en onplezierig worden ervaren, is verboden.
- Komen op voor de belangen van de deelnemers, houden ook rekening met de belangen van anderen, in de breedste zin van het woord, en werken niet mee aan zaken die schade kunnen berokkenen aan individuen, groepen, organisaties, de maatschappij, of andere zaken die respect verdienen.
- Ik ben me bewust van mijn positie ten opzichte van de deelnemers en zal deze nooit misbruiken.

2. Integriteit.

- Eerlijk, betrouwbaar en oprecht zijn. Zeggen wat je denkt, te doen en doen wat je zegt. Kortom geen verwachtingen maken die niet kunnen worden waargemaakt en houden aan de gemaakte afspraken.
- Vertrouwelijk omgaan met alle informatie over de deelnemers die direct, indirect of door andere bron is ontvangen, en vrijwaart de deelnemer van misbruik en ongeautoriseerd openbaar worden van data.
- Geen misbruik maken van situaties, omstandigheden of kennis waarin de deelnemer afhankelijk van medewerker, vrijwilliger of stagiaire is, noch om zichzelf of andere relaties te beoordelen, noch om de deelnemer of relaties van de deelnemer te benadelen.

3. Verantwoordelijkheid

- Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires nemen als een professional door het aangaan van (zorg) hulpverleningsrelatie verplichtingen op, die niet alleen een zwaar beroep doen op het verantwoordelijkheidsgevoel, maar die ook gevolgen hebben op de maatschappij in het algemeen en alle betrokkene bij het (zorg)hulpverleningsproces in het bijzonder. Het op verantwoorde wijze hulp verlenen, door aan de gedragsegels te houden.
- Bevorderen van het welzijn van de gemeenschap in het algemeen en van deelnemers in het (zorg)hulpverleningsproces in het bijzonder, en veroorzaken geen schade.
- Het aanvaarden waar nodig samenwerken met andere (zorg)hulpverleners en professionals.
- Gedurende een (zorg)hulpverleningsrelatie geen seksuele of andere intieme relatie met een deelnemer aangaan.

4. Professionaliteit

- Tijdens werk zijn er geen kledingvoorschriften waaraan medewerkers moeten voldoen, wel ben je het visitekaartje van Dagbesteding 'T Dorpshart, van onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires wordt verwacht dat zij zich kleden, passend, niet aanstootgevend en representatief voor de functie.
- Zichzelf regelmatig onder de loep nemen, het doen aan zelfreflectie en het toepassen van zelfanalyse om na te gaan hoe en in welke richting als mens en als (zorg)hulpverlener te ontwikkelen, om optimaal te kunnen blijven functioneren.
- Het collegiaal zijn richting andere beroepsmatige zorghulpverleners en het bereid zijn mee te werken aan voortgaande professionalisering van het beroep en het optimaliseren van het imago.

- Elke handeling die vermenging van zakelijke-en privé belangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstremgeling te voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld.
- Indien er sprake is van diefstal, wordt door Dagbesteding 'T Dorpshart aangifte gedaan bij de politie.
- Alcohol en drugs zijn verboden

Deze gedragscode gaat over normen en waarden en over maatregelen die genomen kunnen worden. Gelukkig is er zelden sprake van ontoelaatbaar gedrag. Het gaat om uitzonderlijke situaties. Niettemin vindt Dagbesteding 'T Dorpshart het van belang hierover duidelijk te zijn met het oog op veiligheid van deelnemers en onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires.

Laten we respectvol met elkaar omgaan dan is er veel mogelijk!

Naam: _____

Handtekening: _____